

## Prospetto riassuntivo servizi effettuati

Aprile 2019 - 31 Marzo 2020



# Dati Aprile 2019 – Marzo 2020

## SOMMARIO

1. Numero complessivo di visti trattati dal concessionario:.....	3
2. Numero complessivo di visti trattati dal concessionario divisi per categoria:.....	3
3. Numero complessivo di dipendenti impiegati dal concessionario:.....	3-4
4. Numero del centro servizi (VAC) e il luogo in cui è situato, comprensivo di indirizzo preciso, nonché dimensione in metri quadri:.....	5
5. Numero di visti trattati (con ulteriore suddivisione per categoria di visti) e numero di addetti divisi per categoria di mansioni:.....	6-7
6. Ammontare della "service fee":.....	8
7. Lista dei servizi aggiuntivi offerti nel centro servizi del Paese, specificando il prezzo richiesto o l'eventuale gratuita` : .....	8

## Dati Aprile 2019 – Marzo 2020

1. Numero complessivo di visti trattati dal concessionario

Totale: 11836

2. Numero complessivo di visti trattati dal concessionario divisi per categoria:

a) Corto soggiorno (visti di tipo C): 11836

b) Lungo soggiorno (visti di tipo D): Registrati presso il Centro visti, accettati dall'Ambasciata

3. Numero complessivo di dipendenti impiegati dal concessionario:

Centro	Yerevan	Totale
Direttore Generale	1	1
Manager Operativo	1	1
Supporto informatico	1	1
Operativi	4	4
Call Center	1	1
Dispatch Welcome	1	1
Risorse umane	1	1

## Dati Aprile 2019 – Marzo 2020

Centro	Yerevan	Totale
Contabilita`	1	1
IT	1	1
Autista	1	1
Security & Compliance Analyst	1	1
Restituzione passaporti	1	1
Addetto alle pulizie	1	1
<b>Totale</b>		<b>16</b>

## Dati Aprile 2019 – Marzo 2020

4. Numero del centro servizi (VAC) e il luogo in cui è situato, comprensivo di indirizzo preciso, nonché dimensione in metri quadri:

Indirizzo: 4/50 Vardanants, 0010, Yerevan, Repubblica Armena

Dimensioni: 472.4m<sup>2</sup>

## Dati Aprile 2019 – Marzo 2020

5. Numero di visti trattati (con ulteriore suddivisione per categoria di visti) e numero di addetti divisi per categoria di mansioni:

2019	Yerevan	Totale
	Corto soggiorno	Lungo Soggiorno
Aprile	864	Ambasciata
Maggio	1077	Ambasciata
Giugno	1337	Ambasciata
Luglio	1314	Ambasciata
Agosto	962	Ambasciata
Settembre	738	Ambasciata
Ottobre	810	Ambasciata
Novembre	883	Ambasciata
Dicembre	999	Ambasciata

2020	Yerevan	Totale
	Corto soggiorno	Lungo Soggiorno
Gennaio	1072	Ambasciata
Febbraio	1367	Ambasciata
Marzo	345	Ambasciata
<b>Total</b>	<b>11836</b>	<b>Totale</b>

## Dati Aprile 2019 – Marzo 2020

Categoria di mansioni	Numero di agenti
Ricevimento	1
Documentazione	4
Biometria	4
Cassa	1
Restituzione passaporti	1

## Dati Aprile 2019 – Marzo 2020

6. Ammontare della “service fee”: 10 800 AMD

7. Lista dei servizi aggiuntivi offerti nel centro servizi del Paese, specificando il prezzo richiesto o l’eventuale gratuita`:

Citta`	Servizi aggiuntivi	Prezzo
Yerevan	Salone Premium	13900 AMD
Yerevan	Walk in	13900 AMD
Yerevan	Golden Package	22000 AMD
Yerevan	Prime Time	20000 AMD
Yerevan	Traduzione	2300 AMD
Yerevan	Registrazione	2500 AMD
Yerevan	Chiamata informativa	1100 AMD
Yerevan	Notifiche sms	1100 AMD
Yerevan	Fotocopie	100 AMD
Yerevan	Seguire la mia applicazione	Gratis
Yerevan	Restituzione passaporti con posta celere	3000 AMD
Yerevan	Computer con connessione internet a disposizione dei richiedenti	Gratis





**Grazie**